

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die ten behoeve van de dienstverlening van Ding Dong Life worden verzameld en vastgelegd.

Contactgegevens

Functionaris gegevensbescherming: Dong Zhang
Website: <https://www.dingdonglife.nl/>
E-mail: contact@dingdonglife.nl
Telefoon: 06-40850124
Adres: Jacob v/d Eyndestraat 73, 2274 XA, Voorburg

Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Persoonsgegevens die Ding Dong Life verwerkt

Ding Dong Life verwerkt uw persoonsgegevens omdat u cliënt bent bij Ding Dong Life en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de door Ding Dong Life verwerkte persoonsgegevens :

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Datum en omschrijving van behandeling
- Naam zorgverzekeraar en relatienummer

- Overige gegevens die u verstrekt per telefoon, via het contactformulier en/of e-mail

Bijzonderdere en/of gevoelige gegevens die Ding Dong Life verwerkt

Indien dit in belang is van de behandeling/begeleiding, leg ik de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens vast:

- Medische achtergrond- en behandelinformatie
- Zaken m.b.t. seksualiteit
- Godsdienst of levensovertuiging
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

De website en/of dienst van Ding Dong Life heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ding Dong life kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ding Dong Life raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Ding Dong Life zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via contact@dingdonglife.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ding Dong Life neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld mij als therapeut) tussen zit.

Bewaarduur van uw persoonsgegevens door Ding Dong Life

Ding Dong Life bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en zolang de wet dat eist.

- De gegevens in het cliëntdossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de WGBO wordt vereist.
- Heeft u zich aangemeld voor activiteiten, al dan niet via de website, dan bewaart Ding Dong Life uw persoonsgegevens tot 6 maanden nadat deze activiteit is afgelopen om u na afloop nog relevante informatie te kunnen sturen.
- Heeft u persoonsgegevens verstrekt in correspondentie, dan bewaart Ding Dong Life deze niet langer dan voor welk doel u deze gegevens heeft verstrekt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Ik gebruik de gegevens voornamelijk voor het contact met u ten behoeve van uw behandeltraject.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en/of trainingen;
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie door mijn accountant en voor het versturen van de digitale nieuwsbrieven. Ding Dong Life sluit een verwerkingsovereenkomst met derden af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Ding Dong Life gebruikt

Ding Dong Life gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Ding Dong Life gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak: ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Ding Dong Life maakt gebruik van Google Analytics om statistieken van bezoekers op de website bij te houden. Om uw privacy te beschermen worden IP-adressen niet opgeslagen en doorgestuurd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ding Dong Life. Hierbij in acht nemend dat verwijdering niet altijd mogelijk is in verband met de wetgeving (denk hierbij aan de bewaarplicht van de belastingdienst en WGB0).

U heeft het recht tot gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Ding Dong Life een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover Ding Dong Life beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@dingdonglife.nl. Ding Dong Life reageert zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek.

Ding Dong Life wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie kunt u vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Opslag en beveiliging van uw persoonsgegevens

Ding Dong Life gebruikt de volgende software om uw gegevens op te slaan:

- MijnDiad, voor de cliëntenadministratie, facturatie en cliëntendossiers
- Microsoft Office 365 voor de financiële administratie
- Google workspace voor het e-mailverkeer
- Website voorzien van een SSL-certificaat (beveiligde verbinding)

Alle programma's / software zijn beveiligd met een wachtwoord, waar mogelijk verificatie in twee-stappen, en worden regelmatig geüpdatet.

Ding Dong Life neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@dingdonglife.nl.

Ingangsdatum

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 25 mei 2018 en is gepubliceerd op de website. De laatste update vindt plaats op 22 august 2022.